

Цифрові інструменти моніторингу якості освіти: досвід СумДУ



Ольга ЛЮТА

**Начальник Центру
забезпечення якості
вищої освіти**



Якість освіти 4.0: як цифрові інструменти трансформують внутрішні системи забезпечення якості
закладів освіти

Основи формування внутрішньої системи забезпечення якості СумДУ



Закон України «Про вищу освіту»



Стандарти та рекомендації щодо забезпечення якості в європейському просторі вищої освіти (ESG 2015)



Проєкт ЄС Еразмус+ QUAERE «Система забезпечення якості в Україні: розвиток на основі ENQA стандартів і рекомендацій»

Чому саме опитування щодо якості організації освітньої діяльності?



Ключовий фактор якості освіти

Прямий зворотний зв'язок від студентів

Оперативне виявлення проблемних аспектів у викладанні

Аналітика для управління якістю освіти

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Сумський державний університет

Введено в дію наказом ректора
№ 1154-I від 06 листопада 2025 р.

ПОЛОЖЕННЯ
про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у Сумському державному університеті

Версія 10
(Базова версія затверджена наказом № 457-I від 16 жовтня 2018 р.)

1. Загальні положення

1.1. «Положення про організацію оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у Сумському державному університеті» (далі – Положення) укладене з метою регламентації процесу організації оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін, як складової узгодженої інституційної системи забезпечення якості у Сумському державному університеті, та є організаційно-правовою основою організації, проведення та узагальнення результатів оцінювання.

1.2. Положення визначає принципові підходи до організації оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності, зокрема принципи, методу ранжування за результатами оцінювання та форму узагальнення інформації щодо оцінювання якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін у Сумському державному університеті.

1.3. Положення враховує Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти¹⁾, діє в частині, що не суперечить чинному законодавству та внутрішній нормативній базі забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти СумДУ, зокрема Положенню «Система забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Сумського державного університету» та розміщується у відповідному електронному Реєстрі.

Зворотній зв'язок від здобувачів: для кого і навіщо?



Мотивація

- ЩО? – інформація про оцінку дисципліни для викладача
- КОМУ? – викладачу
- НАВІЩО? – аналіз для змін у викладанні, як мотив для кращої підготовки до викладання, «зовнішній погляд» на процес викладання

Управлінські рішення

- ЩО? – ранжування викладачів, статистичні дані
- КОМУ? – адміністрація
- НАВІЩО? – допомога молодим викладачам, підвищення кваліфікації викладачів, преміювання



Цифрова екосистема забезпечення якості освіти



● ● ● Можливості АІС «Якість організації освітньої діяльності»



Проведення опитування та обробка результатів відповідно до Положення

Рейтинг НПП

Рейтинг інститутів (факультетів)/кафедр

Dash-boards

Інформаційна довідка щодо результатів опитування кожного НПП



Інформація, що відображається в Особистому кабінеті здобувача



Особистий кабінет

Інформація

en

Шановні студенти та співробітники СумДУ!

Електронний особистий кабінет – це єдине вікно доступу до різноманітних інформаційних сервісів, які дозволять Вам зручно та своєчасно отримувати персоналізовану інформацію щодо Вашого навчання та роботи в університеті, використовувати функції електронного документообігу, обмінюватися інформацією та повідомленнями.

У разі необхідності *перереєстрації* з новою електронною адресою просимо звертатися до технічної підтримки cabinet@sumdu.edu.ua.

Користувач

Лютий
Андрій Олегович



Налаштування

Вихід

Сервіси

Mix Єдина навчальна платформа	Договір на навчання	Навчальна група	Телефонний довідник	Навчальна картка	ОСС Вибори
Документи	Оцінювання дисциплін	Індивідуальна траєкторія навчання	Опитування	Магістри тестування	Розклад занять
Електронний каталог	TreS	Розрахунковий листок	Наукові публікації	Профіль викладача	Навчальні доручення

Дисципліни 12 семестру 2025/2026 навчального року

Дитяча хірургія <i>Лукавенко Іван Михайлович</i>			
Інфекційні хвороби <i>Чемич Микола Дмитрович</i>			
Дитячі інфекційні хвороби <i>Васильєва Олена Геннадіївна</i>	TBT8B47	Використано: 4	
Хірургія <i>Язиков Олександр Валерійович</i>	YWMJ86U	Використано: 4	
Педіатрія <i>Школьна Ірина Іванівна</i>			

У Вас був високий рівень самоорганізації під час вивчення даної дисципліни:

	Повністю погоджуєся	Значною мірою погоджуєся	Частково погоджуєся	Переважно не погоджуєся	Повністю не погоджуєся
Олешко Олександр Миколайович <i>Гігієна та екологія</i>			●		
Васильєва Олена Геннадіївна <i>Дитячі інфекційні хвороби</i>	●				
Язиков Олександр Валерійович <i>Хірургія</i>		●			

<<

Продовжити

Якість освіти 4.0: як цифрові інструменти трансформують внутрішні системи забезпечення якості закладів освіти

Інформація, що відображається в Особистому кабінеті викладача



«Якість організації освітнього процесу»

Результати опитувань

2024-2025 навчальний рік

97.58%

Узагальнюючий показник якості освітньої діяльності

95.40%

Високий

Нормалізований показник рівня якості

Публічні фінанси 98.57
ННІ БіЕМ / Кафедра фінансових технологій і підприємництва

Педагогічна діяльність у вищій школі 97.35
ННІ БіЕМ / Кафедра фінансових технологій і підприємництва

Публічні фінанси
ННІ БіЕМ / Кафедра фінансових технологій і підприємництва

Навчальний рік / Семестр / Модуль: 2024-2025 / Весняний семестр / 4-й модуль

Дати проведення опитування: 1 липня 2025 р. - 30 вересня 2025 р.

Кількість можливих відповідей респондентів: 24

Кількість наданих відповідей: 10 (42%)

Групи респондентів:

Ф-31-4
Відповідей: 0 із 2

Ф-41
Відповідей: 5 із 11

БС-31-4
Відповідей: 0 із 5

БС-41
Відповідей: 5 із 6

98.57%

Узагальнена оцінка

Розгорнуті відповіді респондентів

- Гарне роз'яснення матеріалу
- Неймовірно гарні та змістовні лекції
- Усе сподобалось
- Гарні та цікаві пари навіть з найскладніших тем

Розподіл відповідей:

id	Текст питання анкети	Варіанти відповідей на питання	Балів за відповідь	Відповіді здобувачів, без індивідуального графіку			Відповіді здобувачів, що мають індивідуальний графік			
				Кількість відповідей	Нараховано балів	Сума балів за питання	Максимально можлива сума балів за питання	Кількість відповідей	Нараховано балів	Сума балів за питання
A	Яку частку занять з дисципліни Ви особисто відвідали?	Більше 90%	0	6	0	0	0	0	0	0
		60-90%	0	3	0		0	0		
		30-60%	0	1	0		0	0		
		Менше 30%	0	0*	0		0	0		
		Маю індивідуальний графік	0	0	0		0	0		
1	Ви приділяли достатньо часу вивченню дисципліни:	Повністю погоджуюся	0	6	0	0	0	0	0	0
		Значною мірою погоджуюся	0	3	0		0	0		
		Частково погоджуюся	0	1	0		0	0		
		Переважно не погоджуюся	0	0	0		0	0		
		Повністю не погоджуюся	0	0	0		0	0		

Управлінські дії за результатами опитування



Проведення конкурсу «Кращий викладач очима студентів»

Залучення кращих НПП до викладання на курсах підвищення кваліфікації

Розробка адресних рекомендацій щодо підвищення кваліфікації

Врахування результатів опитування під час подовження терміну контракту (заміщення вакантних посад)



Інформування здобувачів про заходи, здійснені за результатами опитування



Шановний студенте СумДУ!

Дякуємо, що не був байдужим та взяв участь в оцінюванні якості освітньої діяльності при вивченні навчальних дисциплін. Твої відповіді та пропозиції були для нас дуже важливими, слухними та стали в нагоді при формуванні високопрофесійного складу викладачів. Всі Ваші оцінки, зауваження та побажання були ретельно вивчені та сприяли підвищенню якості викладання в нашому університеті.

За Вашими оцінками в 2024-2025 н. р. **109 викладачів** стали переможцями щорічного конкурсу «Кращий викладач очима студентів». **529 викладачів** мають рівень Вашої оцінки «Вище середнього» та «Середній».

Разом з тим, Ви зазначили, що **37 викладачів** мали низьку якість викладання або суттєві недоліки в організації освітньої діяльності. Такі викладачі в обов'язковому порядку протягом поточного навчального року мають пройти відповідні курси підвищення кваліфікації.

Ваші оцінки також впливають і на термін укладання/подовження контракту з викладачами. За результатами опитування для **7 викладачів**, які мали низьку якість викладання, скорочено термін дії контракту до 1 року, а з **5 викладачами**, які протягом останніх трьох років поспіль мали суттєві зауваження – дія контракту не була продовжена.

Щиро вдячні за Вашу активність!

З повагою, Центр забезпечення якості вищої освіти
СумДУ.



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Щорічний конкурс
“Кращий викладач
очима студентів”



**Відкриті до
співпраці та обміну
досвідом
у сфері
забезпечення
якості освіти!**

o.liuta@biem.sumdu.edu.ua

