

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

«Управління якістю»

**120 год. / 4 кредити ЕКТС
(15 год. лекцій, 15 год. практичних занять)**

Теми практичних занять

Назва теми	Кількість годин
1. Проблеми якості на сучасному етапі	1
2. Основні поняття та категорії управління якістю	1
3. Управління якістю товарів на рівні підприємства	1
4. Вітчизняний досвід управління якістю	1
5. Міжнародний досвід управління якістю	1
6. Тотальне управління якістю (TQM)	1
7. Системний підхід до проблеми управління якістю	1
8. Система якості в стандартах ISO серії 9000	2
9. Загальні підходи та методи роботи з якості	1
10. Статистичні методи управління якістю	2
11. Економічні та правові аспекти управління якістю	1
12. Сертифікація систем якості	1
13. Аудит якості	1
Разом	15

