

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

«Прийняття управлінських рішень у кризових та надзвичайних ситуаціях»

**120 годин/ 4 кредитів ЕКТС
(15 годин лекцій, 15 годин практичних занять)**

Навчальний контент

Модуль 1

**Змістовий модуль 1. УПРАВЛІННЯ НАДЗВИЧАЙНИМИ СИТУАЦІЯМИ
З ЕЛЕМЕНТАМИ КРИЗОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Тема 1. Кризові ситуації. Поняття кризи, суть і зміст кризового стану, внутрішні та зовнішні причини криз.

Тема 2. Поняття, види, фази криз та управління кризою.

Тема 3. Антикризове управління підприємством.

Тема 4. PR-менеджмент.

Тема 5. Управління надзвичайними ситуаціями з елементами кризового менеджменту.

Модуль 2

**Змістовий модуль 2. МОНІТОРИНГ НАДЗВИЧАЙНИХ (КРИЗОВИХ)
СИТУАЦІЙ І ТЕОРІЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ**

Тема 6. Моніторинг надзвичайних (кризових) ситуацій.

Тема 7. Прогноз і пом'якшення наслідків кризових ситуацій.

Тема 8. Теорія обґрунтування та прийняття управлінських рішень.

Модуль 3

Змістовий модуль 3. СИСТЕМА ПЛАНУВАННЯ ТА КОНТРОЛЮ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЯК ЕЛЕМЕНТ СИСТЕМИ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ

Тема 9. Основи антикризового управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Тема 10. Система планування та контролю прийняття рішень як елемент системи антикризового управління.

Тема 11. Організація управління ліквідацією надзвичайних ситуацій.

Тема 12. Організація заходів щодо забезпечення життєдіяльності населення в умовах виникнення і поширення надзвичайної ситуації.

Тема 13. Оперативне реагування на надзвичайні ситуації.

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

«Прийняття управлінських рішень у кризових та надзвичайних ситуаціях»

120 годин/ 4 кредитів ЕКТС

(15 годин лекцій, 15 годин практичних занять)

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Кризові ситуації. Поняття кризи, суть і зміст кризового стану, внутрішні та зовнішні причини криз	1
2	Поняття, види, фази криз та управління кризою	1
3	Антикризове управління підприємством	1
4	PR-менеджмент	1
5	Управління надзвичайними ситуаціями з елементами кризового менеджменту	1
6	Моніторинг надзвичайних (кризових) ситуацій	1
7	Прогноз і пом'якшення наслідків кризових ситуацій	2
8	Теорія обґрунтування та прийняття управлінських рішень	2
9	Основи антикризового управління в умовах надзвичайних ситуацій	1
10	Система планування та контролю прийняття рішень як елемент системи антикризового управління	1
11	Організація управління ліквідацією надзвичайних ситуацій	1
12	Організація заходів щодо забезпечення життєдіяльності населення в умовах виникнення і поширення надзвичайної ситуації	1
13	Оперативне реагування на надзвичайні ситуації	1
Разом		15

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

«Прийняття управлінських рішень у кризових та надзвичайних ситуаціях»

120 годин/ 4 кредитів ЕКТС

(15 годин лекцій, 15 годин практичних занять)

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Кризові ситуації. Поняття кризи, суть і зміст кризового стану, внутрішні та зовнішні причини криз	3
2	Поняття, види, фази криз та управління кризою	6
3	Антикризове управління підприємством	6
4	PR-менеджмент	6
5	Управління надзвичайними ситуаціями з елементами кризового менеджменту	6
6	Моніторинг надзвичайних (кризових) ситуацій	6
7	Прогноз і пом'якшення наслідків кризових ситуацій	10
8	Теорія обґрунтування та прийняття управлінських рішень	10
9	Основи антикризового управління в умовах надзвичайних ситуацій	10
10	Система планування та контролю прийняття рішень як елемент системи антикризового управління	6
11	Організація управління ліквідацією надзвичайних ситуацій	3
12	Організація заходів щодо забезпечення життєдіяльності населення в умовах виникнення і поширення надзвичайної ситуації	6
13	Оперативне реагування на надзвичайні ситуації	6
	Разом	90

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

«Прийняття управлінських рішень у кризових та надзвичайних ситуаціях»

120 годин/ 4 кредитів ЕКТС

(15 годин лекцій, 15 годин практичних занять)

Завдання для поточного та підсумкового контролю

Контрольні питання до 1-го модуля

1. Поняття кризи, суть і зміст кризового стану.
2. Внутрішні та зовнішні причини криз.
3. Наслідки кризового стану.
4. Поняття антикризового управління.
5. Основні типи антикризового управління.
6. Основні етапи подолання кризових явищ.
7. Форми регулювання PR-діяльності.
8. Основні вимоги до спеціалістів у зв'язку з громадськістю.
9. Етика PR: основні документи та принципи.
10. PR-спеціаліст, як менеджер. PR та креативність.
11. Основні завдання управління в НС.
12. Кризовий менеджмент та управління НС.

Контрольні питання до 2-го модуля

1. Моніторинг надзвичайних ситуацій.
2. Система моніторингу і прогнозування надзвичайних ситуацій.
3. Діагностика та її роль в сучасному антикризовому управлінні.
4. Аналіз і прогнозування розвитку кризової ситуації на підприємстві.

5. Основи теорії прийняття рішень.
6. Процес прийняття рішень.
7. Методи обґрунтування управлінських рішень.
8. Методи прогнозування.

Контрольні питання до 3-го модуля

1. Поняття функцій управління.
2. Організація управління силами і засобами в умовах надзвичайних ситуацій, стратегія управління.
3. Організація управління.
4. Структура системи антикризового управління.
5. Функції системи.
6. Класифікація принципів антикризового управління.
7. Органи управління силами ліквідації НС.
8. Організація управління силами реагування на НС.
9. Основні заходи органів управління силами реагування на НС.
10. Основні заходи з проведення моніторингу та збору даних про стан, аналіз інформації та її оцінка.
11. Організація реагування на надзвичайні ситуації.
12. Планування заходів реагування на НС.
13. Інформування та оповіщення органів управління, сил суб'єктів реагування на НС та населення.
14. Переведення органів управління, сил і засобів суб'єктів реагування на НС у режим підвищеної готовності та у режим НС.
15. Організація управління заходами реагування на НС.
16. Суб'єкти реагування на НС, їх завдання, розрахунок сил, угруповання сил реагування на НС.
17. Дії органів управління і сил суб'єктів реагування на НС. Організація взаємодії.
18. Організація основних видів забезпечення дій у зоні НС.
19. Безпека під час організації дій у режимі НС.