

**Програма підготовки магістрів у галузі знань 07 – «Управління та адміністрування» зі спеціальності 073 – «Менеджмент»  
освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій та адміністрування»**

**«Ділове адміністрування»**

**120 годин/ 4 кредитів ЕКТС**

**(15 годин лекцій, 15 годин практичних занять)**

***Завдання для поточного та підсумкового контролю***

**Контрольні питання до 1-го модуля**

1. Сутність і класифікація організацій.
2. Внутрішні і зовнішні складові середовища організації.
3. Властивості організації, принципи та система законів.
4. Організація як складна система та як об'єкт управління.
5. Особливості функціонального та системного бачення організації.
6. Характеристика основних підсистем організації.
7. Моделі організації як відкритої системи.
8. Досягнення синергізму в менеджменті організації.
9. Зміни як об'єктивний процес розвитку організації.
10. Значення змін у діяльності організації.
11. Еволюційні погляди на процеси змін у діяльності організації.
12. Життєвий цикл діяльності організації на стадії виникнення змін.
13. Управління процесами змін.
14. Особливості менеджменту на основних етапах життєвого циклу організації.
15. Типологія організаційних структур управління.
16. Сутність механізму управління.
17. Поняття організаційного механізму. Адміністративний механізм.
18. Поняття і сутність організаційно-адміністративних методів

державного управління.

19. Класифікація організаційно-адміністративних методів управління.
20. Нормативно-правова регламентація, підстави та порядок організації управління.
21. Методологія проектування системи менеджменту та управлінських процедур.
22. Проектування ієрархії менеджменту. Діапазон керованості та фактори, що його визначають.
23. Методологія організаційного інжинірингу.
24. Інжиніринговий опис процесів в організації.
25. Учасники сфери процесу інжинірингу.
26. Сучасні технології бізнесу.
27. Технологія реінжинірингу бізнес-процесів.
28. Організація робіт по реінжинірингу.
29. Дизайн організації як набір параметрів, що визначають рівні поділу праці та координування.
30. Координаційні механізми організаційного дизайну.
31. Рівні організаційних змін.
32. Компоненти організаційних перетворень.
33. Об'єкти організаційних перетворень.
34. Модель розвитку внутрішнього потенціалу підприємства та конкурентного статусу підприємства.

### **Контрольні питання до 2-го модуля**

35. Елементи менеджменту організації.
36. Модель управління як системоутворювальний комплекс методів, набору форм впливу, принципів.
37. Компоненти управлінських моделей.
38. Різновиди управлінських моделей. Комбінація управлінських моделей.

39. Завдання менеджера щодо керівництва в організації.
40. Види керівництва. Керівництво, яке зосереджується на роботі й людину.
41. Стиль керівництва. Чотири системи Лайкерта.
42. Система керівництва через структуру й увагу до підлеглих.
43. Управлінська «решітка» Блейка та Моутона.
44. Ситуаційна модель керівництва Фідлера.
45. Підхід «шлях – ціль» Мітчела та Хауса.
46. Управління дисципліною.
47. Сутність підприємницького ризику.
48. Умови виникнення ризикової ситуації.
49. Суб'єкт та об'єкт ризику.
50. Сутність та особливості управлінського ризику.
51. Зовнішні та внутрішні фактори ризику. Невизначеність.
52. Класифікація ризиків в економіці.
53. Аналіз ризику.
54. Концепція управління ризикозахищеністю підприємства.
55. Результативність як об'єкт управління.
56. Управління за результатами: фінський досвід.
57. Підходи до оцінювання ефективності менеджменту.
58. Цільові програми управління ефективністю та розвитком організації.
59. Система показників оцінювання результативності та якості менеджменту організацій.