Програма підготовки бакалаврів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

«Менеджмент»

120 годин / 4 кредити ЕКТС
(30 годин лекцій, 30 годин практичних занять)

Навчальний контент

Модуль 1

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи менеджменту

Тема 1. Теоретичні основи менеджменту.

Тема 2. Менеджмент як система наукових знань.

Тема 3. Принципи управління А. Файоля.

Модуль 2

Змістовий модуль 2. Функції й процеси в менеджменті

Тема 4. Види управлінських рішень.

Тема 5. Методи прийняття управлінських рішень.

Тема 6. Поняття планування і його основні принцип.

Тема 7. Поняття організації взаємодії як функції менеджменту.

Тема 8. Поняття мотивації як загальної функції менеджменту.

Тема 9. Управлінський контроль: поняття, функції, принципи.

Тема 10. Особливості лідера.

Тема 11. Організаційні комунікації.

Тема 12. Сутність, критерії й показники ефективності управління.

Програма підготовки бакалаврів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

«Менеджмент»

120 годин / 4 кредити ЕКТС

(30 годин лекцій, 30 годин практичних занять)

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Закони, закономірності й основні принципи менеджменту	2
2	Емпірична школа керування	2
3	Рівні прийняття рішень у менеджменті	2
4	Типи моделей управлінських рішень	4
5	Прогнозування. Методи планування	2
6	Види організаційних повноважень	4
7	Мотиви людської діяльності	2
8	Етапи процесу контролю	4
9	Джерела влади менеджерів	2
10	Міжособистісні комунікації міжособистісні	4
11	Методика визначення економічної ефективності від впровадження заходів щодо вдосконалення управління	2
Разом		**30**

Програма підготовки бакалаврів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

«Менеджмент»

120 годин / 4 кредити ЕКТС
(30 годин лекцій, 30 годин практичних занять)

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Вимоги, пропоновані до сучасного менеджменту	6
2	Сучасні напрямки менеджменту	6
3	Технології прийняття рішень	6
4	Процес побудови управлінських рішень	6
5	Перспективні плани. Поточне планування	6
6	Типи організаційних структур керування	6
7	Процесні теорії мотивації	4
8	Зовнішній і внутрішній контроль	6
9	Основні підходи до проблеми лідерства	4
10	Міжособистісні комунікації	6
11	Методи розрахунку ефективності системи управління	4
Разом		**60**

Програма підготовки бакалаврів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування» зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

«Менеджмент»

120 годин / 4 кредити ЕКТС
(30 годин лекцій, 30 годин практичних занять)

Завдання для поточного та підсумкового контролю

Контрольні питання до 1-го модуля

1. Що таке організація та які загальні риси мають всі організації як об'єкти управління?
2. Які фактори обумовлюють необхідність управління організацією? Поясніть.
3. Що таке зовнішнє і внутрішнє середовище організації? З яких компонент вони складаються?
4. За яким критерієм зовнішнє середовище організації поділяють на середовище прямого і непрямого впливу?
5. Які базові моделі організації виникли в процесі їх еволюції? Дайте загальну характеристику кожній з них.
6. Які концепції управління сформувалися на основі базових моделей організації?
7. Які ви знаєте основні підходи до визначення категорії "менеджмент"?
8. Дайте визначення категорії менеджмент у широкому та вузькому розумінні.

9. Поясніть сутність менеджменту як процесу реалізації функції управління.

10. Як ви розумієте категорії "результативність" та "ефективність"? Чим вони відрізняються?

11. У чому полягають особливості управлінської діяльності порівняно з іншими видами діяльності? Які ознаки діяльності менеджера?

12. Які рівні та які сфери діяльності менеджменту виділилися в процесі поділу управлінської праці? Охарактеризуйте відмінності в діяльності менеджерів вищого, середнього і нижчого рівнів управління.

13. Які ролі виконують менеджери в організації.? Як ви їх розумієте? Наведіть приклади.

14. Які специфічні особисті якості необхідні менеджерам? Під впливом яких факторів і як формуються перспективна модель менеджера.

15. Охарактеризуйте основні передумови виникнення науки управління.

16. Охарактеризуйте логіку (основні етапи) розвитку науки управління.

17. У чому полягає сутність ідеї представників школи наукового управління? Охарактеризуйте роль Ф.Тейлора у розвитку науки управління.

18. Що нового в науку управління внесла адміністративна школа? У чому виявляється обмеженість класичної теорії менеджменту?

19. На який з елементів системи управління робили наголос представники школи організаційної поведінки та школи людських стосунків? Як ви оцінюєте їх внесок в теорію і практику менеджменту?

20. Розкрийте основні положення кількісної теорії менеджменту. Визначте вплив кількісної школи на розвиток управлінської думки.

21. Сформулюйте причини виникнення інтегрованих підходів до управління. У чому ви бачите відмінності одномірних (ранніх) та інтегрованих підходів до управління?

22. Поясніть сутність процесного підходу до управління. У чому сильні та слабкі сторони процесного підходу до управління?

23. Розкрийте основні положення системного підходу до управління. Як системна концепція вплинула на розвиток науки управління?

24. Охарактеризуйте сутність і особливості ситуаційного підходу до управління. В основу яких сучасних концепцій менеджменту покладено ідеї ситуаційного підходу?

25. Дайте стислу характеристику сучасних тенденцій розвитку науки управління.

26. Як ви розумієте сутність моделі «конкуруючих цінностей» Р.Куінна. Охарактеризуйте її побудову.

Контрольні питання до 2-го модуля

1. Що розуміється під процесом прийняття рішень в теорії управління?

2. На яких припущеннях побудована класична модель прийняття рішень?

3. Чим відрізняються між собою поведінкова та класична моделі прийняття рішень?

4. Як Ви розумієте категорії «обмежена раціональність» та «досягнення задоволенності»?

5. Що є характерною рисою ірраціональної моделі прийняття рішень?

6. З яких етапів складається раціональна технологія прийняття рішення?

7. У якій послідовності здійснюється процес оцінки альтернативних варіантів?

8. Які методи творчого пошуку альтернативних варіантів Ви знаєте?

9. Як можна класифікувати методи обґрунтування управлінських рішень?

10. За яких умов доцільно використовувати: аналітичні методи; статистичні методи; методи математичного програмування; теоретико-ігрові методи; експертні методи.

11. У чому сутність методу «платіжна матриця»?

12. Поясніть механізм використання методу «дерево рішень».

13. Які критерії використовуються для рішення задач в теорії статистичних рішень?

14. Як формується основна задача теорії ігор?

15. Що таке ціна гри та сідлова точка?

16. Як Ви розумієте категорії «чиста стратегія» та «змішана стратегія»?

17. Які експертні методи використовуються для обґрунтування управлінських рішень?

18. Як Ви розумієте сутність планування як функції управління?

19. У якій послідовності здійснюється процес планування?

20. Які типи планів в організації Ви знаєте?

21. Які ситуаційні фактори впливають на вибір типу планів. Поясніть механізм цього впливу.

22. За якими критеріями та як класифікують організаційні цілі?

23. Які вимоги потрібно враховувати при визначенні цілей організації.

24. У чому полягає сутність процесу управління за цілями? Чим відрізняється традиційний процес постановки цілей від методу управління за цілями?

25. Охарактеризуйте етапи процесу управління за цілями.

26. Визначте переваги та недоліки методу управління за цілями.

27. Що Ви розумієте під терміном «стратегія»?

28. Чому необхідно визначати стратегію? З яких елементів складається стратегія?

29. Дайте порівняльну характеристику рівнів стратегії.

30. В якій послідовності здійснюється процес формулювання стратегії?

31. Що таке місія організації? Як її визначають? Наведіть приклади місії організації.

32. З якою метою в процесі стратегічного планування здійснюється аналіз зовнішнього середовища та внутрішніх можливостей організації?

33. Як можна класифікувати загальнокорпоративні стратегії?

34. У чому полягає сутність: методу «пакетного менеджменту»; моделі життєвого циклу; нової матриці BCG як методів вибору загальнокорпоративної стратегії?

35. Як Ви розумієте сутність стратегії контролю над витратами?

36. За яких умов організація обирає стратегію диференціації?

37. Чим обумовлений вибір організацією стратегії фокусування?

38. У чому Ви бачите різницю між програмами та проектами?

39. Чим відрізняються політика, стандартні операційні процедури і правила?

40. Як Ви розумієте категорії «організація», «організаційна діяльність», «організаційна структура»? Як вони пов`язані між собою?

41. У чому полягають особливості організації як функції управління? Чим обумовлюється складність реалізації функції організації?

42. Розкрийте основні положення універсальних теорій організації. Як Ви оцінюєте їх внесок у розвиток теорії організації, та у чому виявляється їх обмеженість?

43. Які ситуаційні фактори впливають на формування організаційної структури управління? Поясніть механізм такого впливу, використовуючи результати досліджень Дж. Вудворд, Т. Барнса і Дж. Сталкера, Г. Мінцберга.

44. З яких етапів складається процес проектування робіт в організації? Дайте їх стислу характеристику.

45. Які методи проектування і перепроектування робіт Ви знаєте?

46. Розкрийте основні положення моделі характеристики роботи Хекмена-Олдхема.

47. Що таке департаменталізація? За якими напрямками та у які способи може здійснюватися групування організаційних одиниць?

48. Поясніть зміст процесу делегування повноважень. Дайте загальну характеристику лінійних, функціональних та штабних повноважень.

49. Які фактори і як впливають на величину діапазону контролю?

50. Що таке висока і плоска структури організації? У чому їх переваги і недоліки?

51. За допомогою яких механізмів здійснюється координація діяльності співробітників та структурних одиниць організації?

52. Дайте порівняльну характеристику лінійної та функціональної організаційних структур (принципи побудови, основні переваги і недоліки, сфери застосування).

53. Який принцип покладено в основу дивізіональної організаційної структури? У чому її переваги і недоліки?

54. Охарактеризуйте сутність матричної організаційної структури? У чому її переваги і недоліки?

55. Що таке мережева організаційна структура? Які причини обумовлють широке розповсюдження мережевих структур в сучасних умовах? Охарактеризуйте основні типи мережевих організацій.

56. Які Ви знаєте методи вибору типу організаційної структури управління?

57. Як Ви розумієте категорію «організаційні зміни»?

58. Опишіть модель і охарактеризуйте основні етапи процесу організаційних змін за К. Левіним.

59. Ідентифікуйте причини опору організаційним змінам. Розкрийте сутність основних стратегій подолання опору організаційним змінам.

60. Як ви розумієте поняття «потреби» і «спонукання»? Чим вони відрізняються?

61. Що таке внутрішнє і зовнішнє винагородження?

62. Дайте визначення категорії «мотивація».

63. У чому ви бачите відмінність між категоріями «стимулювання» і «мотивування»?

64. Як пов’язані між собою потреби, спонукання, цілі, дії і винагороди в моделі процесу мотивації?

65. За яким принципом із всієї сукупності теорії мотивації виділено групу теорій змісту мотивації? Що їх об′єднує?

66. Які ідеї покладено в основу теорії ієрархії потреб А.Маслоу?

67. У якій послідовності задовольняються потреби людини згідно теорії ERG К. Альдерфера?

68. Які нові ідеї щодо теоретичних засад мотивації запропонував Д.МакКлелланд в теорії набутих потреб?

69. У чому полягає внесок Ф.Герцберга у розвиток теорії мотивації?

70. Який зв’язок існує між ефективністю й результативністю функціонування організації, з одного боку, та рівнем управління і діями конкретних менеджерів, з іншого?

71. Які типові чинниками спричиняють низьку ефективність західних компаній?

72. Які заходи із подолання недоліків управління компаніями використовуються для підвищення ефективності їх діяльності?

73. Наведіть склад компонент, які містить визначення організаційної ефективності.

74. Які види ефективності Ви знаєте та який взаємозв’язок існує між ними?

75. Як впливає синергічний ефект на співвідношення різних видів ефективності?

76. Які фактори впливають на кожний вид ефективності?

77. У чому полягають особливості різних підходів до управлінської діяльності?

78. Як Ви розумієте внесок функцій управління у досягнення високої ефективності організації?

79. Чим відрізняються підходи до визначення організаційної ефективності? Які з них, з Вашої точки зору, більш реалістичні?

80. Які управлінські заходи використовуються для реалізації цільового підходу до ефективності?

81. У чому полягають проблеми використання цільового підходу до визначення організаційної ефективності?

82. На чому ґрунтується системний підхід до визначення організаційної ефективності?

83. Які складові становлять предмет вибору у моделі конкуруючих оцінок?

84. Як Ви розумієте часову модель організаційної ефективності?

85. Наведіть критерії, за допомогою яких відображаються коротко-, середньо- та довготермінова ефективність організації.

86. В чому полягає відмінність змісту категорій «результативність управління», «ефект управління» та «ефективність управління»?

87. Поясніть обставини, що перешкоджають виявленню ефекту від управлінської діяльності.

88. Назвіть найбільш поширені підходи до оцінки ефективності управління. Дайте їх сутнісну характеристику.

89. Дайте загальну характеристику напрямків підвищення ефективності управлінської діяльності.